



Aftersales Service (m/w/d)

Customer Service: hier geht es darum, den Kunden glücklich zu machen. Ob via Mail oder auch am Telefon, Kommunikation mit den Kunden ist die Hauptaufgabe des Customer-Service-Managers. Überforderte Kunden müssen beraten, Nörgler beruhigt werden. Dabei muss der Customer-Service-Manager immer gut gelaunt und ruhig bleiben. Wer die Mischung aus technischem Service und Kundenkontakt mag, eine gute Menschenkenntnis, Teamgeist und Einsatzbereitschaft mitbringt, wird Spaß an dem Job haben!

Bei uns erlebst du die Entwicklung innovativer und zukunftsweisender Produkte hautnah mit. Wir konzentrieren uns auf die Entwicklung und Fertigung von gut durchdachten und qualitativ hochwertigen Produkten, die konsequent auf den Nutzer zugeschnitten sind, maximalen Fahrspaß, wenig Wartung und eine hohe Lebensdauer bieten. Im Zentrum der Produktpalette stehen Trekkingbikes, Reiseräder, Gravelbikes und E-Bikes sowie Produkte für die Mobilität von Kindern. Die Produkte werden vor Ort in Gundelfingen entwickelt und produziert.

Wir suchen zur Verstärkung unseres Teams ab sofort einen engagierten und motivierten Mitarbeiter in Vollzeit.

Dein Verantwortungsbereich:

- Du bist verantwortlich für die Steuerung und den kontinuierlichen Ausbau des gesamten After Sales Service Bereichs.
- Als Schnittstelle zwischen Kunden, Produktentwicklung und Lieferanten stehst du in engem Kontakt und regelmäßigem Austausch, um gemeinsam Lösungen zu finden und unsere Produkte noch besser zu machen.
- Du betreust unsere Kunden aktiv bei allen technischen Fragen rund um unsere Produkte von der Erstdiagnose bis zur Beurteilung von Garantie- und Gewährleistungsfällen und entscheidest über das weitere Vorgehen.
- Du berätst und betreust dabei sowohl nationale als auch internationale Kunden.

Was dich auszeichnet:

- Fahrrad ist Deine Leidenschaft!
- Du verfügst über eine abgeschlossene Ausbildung im technischen Bereich sowie Erfahrung im Kundenkontakt.
- Branchenerfahrung und eine hohe Produktaffinität zeichnen Dich aus.
- Du hast Spaß am Kontakt mit Kunden und besitzt eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung, ohne dabei die Interessen des Unternehmens aus dem Blick zu verlieren.
- Ein professionelles und verbindliches Auftreten gegenüber Kollegen und Kunden ist für Dich selbstverständlich.
- Du verstehst dich als Problemlöser, hilfst Kunden kompetent und serviceorientiert und machst so jeden Dialog zu einem positiven Erlebnis für den Kunden.
- Du bist ein Teamplayer, kannst aber auch selbstständig, lösungs- und ergebnisorientiert arbeiten.
- Du überzeugst durch ein hohes Maß an Organisations- und Motivationsfähigkeit, Engagement und Flexibilität.
- Du beherrschst die deutsche und englische Sprache in Wort und Schrift.
- Erfahrungen im Umgang mit Warenwirtschaftssystemen geben deinem Profil den letzten Schliff

Was dich antreibt:

- Eine faire und leistungsbezogene Vergütung
- 28 Tage Urlaub im Jahr für eine ausgewogene Work-Life-Balance
- Flache Hierarchien und die Möglichkeit, Teil eines wachsenden und innovativen Unternehmens zu sein
- Spontane Mitarbeiterreisen nach Feierabend sowie Mitarbeitererevents (Weihnachtsfeier und Sommerfest) für einen hervorragenden Teamspirit
- Bikes und Zubehör zu attraktiven Mitarbeiterkonditionen
- Subventionierte Mahlzeiten, um Dich stärken zu können
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten zur persönlichen und beruflichen Entfaltung

Was uns auszeichnet:

Die Leidenschaft fürs Fahrrad – mit dieser Passion möchten wir auch Dich gerne anstecken! Als Manufakturbetrieb ist unser Anspruch an die Qualität unserer Produkte und Services hoch und der individuelle Kundenwunsch hat größten Stellenwert – dementsprechend erwarten wir auch von unseren Mitarbeitern Höchstleistung. Bei uns erwarten Dich verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeiten mit viel Freiraum für eigene Ideen in einem kollegialen Arbeitsumfeld in einem großartigen Team.

Flache Hierarchien und eine offene Kommunikation ermöglichen es Dir schnell Verantwortung zu übernehmen und deine Stärken gewinnbringend einzubringen.

Arbeiten in einer Region, in der andere Urlaub machen! Freiburg und Umgebung bietet ideale Bedingungen für Outdooraktivitäten aller Art sowie eine lebendige Studentenstadt mit einzigartigem Flair.

Bewirb dich jetzt!

Interessiert? Dann schicke uns Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen an jobs@tout-terrain.de. Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

Deine erste Ansprechpartnerin ist: Stephanie Römer